

REGULAMIN UCZESTNICTWA – MAGICZNE SPOTKANIE W ZAMKU CZOCHA

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa ogólne zasady uczestnictwa w wydarzeniu "Magiczne Spotkanie", organizowanym przez Agencję Artystyczno-Eventową 5 Żywiołów.
2. Szczegółowe zasady dotyczące poszczególnych elementów wydarzenia (Bal Czarodzieja, Gra terenowa, Zwiedzanie, Nocleg) zawarte są w odpowiednich załącznikach.
3. Zakup biletu i udział w wydarzeniu oznacza akceptację niniejszego regulaminu oraz odpowiednich załączników.

§2 Organizator

1. Organizatorem wydarzenia jest Dastin Wawrzyniak 5 Żywiołów Agencja Artystyczno-Eventowa, ul. Powstańców 34, 48-250 Głogówek, NIP: 7551926607.
2. Kontakt z organizatorem możliwy jest pod adresem e-mail: biuro@5zywiolow.com oraz telefonicznie: +48 660 207 606.

§3 Zasady uczestnictwa

1. W wydarzeniu mogą brać udział osoby, które zaakceptowały niniejszy regulamin i dokonały zakupu odpowiedniego biletu.
2. Uczestnictwo w Balu Czarodzieja możliwe jest wyłącznie dla osób pełnoletnich (18+).
3. Zwiedzanie oraz gra terenowa dostępne są dla osób w każdym wieku (dzieci wyłącznie pod opieką dorosłych).
4. Nocleg w zamku dostępny jest wyłącznie dla uczestników Balu Czarodzieja.

§4 Płatności, anulacje i zwroty

1. Szczegóły dotyczące płatności zawarte są w sklepie internetowym: www.5zywiolow.com/shop.
2. Zgodnie z art. 38 pkt. 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, bilety nie podlegają zwrotowi.
3. Wpłacona kwota nie podlega wymianie na inną usługę ani przeksięgowaniu na inny termin wydarzenia.
4. Jedynym przypadkiem, w którym przysługuje zwrot środków, jest sytuacja, w której organizator odwoła wydarzenie z powodu niewystarczającej liczby uczestników lub z przyczyn niezależnych (np. siła wyższa).

§5 Odpowiedzialność i bezpieczeństwo

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy zagubione, zniszczone lub pozostawione przez uczestników.
2. Uczestnik ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone z jego winy na terenie wydarzenia.
3. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania zasad bezpieczeństwa i poleceń organizatora oraz obsługi obiektu.
4. Uczestnik oświadcza, że jest świadomy możliwego wysiłku fizycznego i emocjonalnego związanego z udziałem w wydarzeniu, oraz że jego stan zdrowia pozwala na bezpieczne uczestnictwo.
5. Uczestnik akceptuje możliwość wystąpienia drobnych urazów (otarcia, siniaki, przeciążenia mięśni) w związku z aktywnościami w ramach wydarzenia i zrzeka się roszczeń wobec organizatora z tego tytułu.

§6 Przetwarzanie danych

1. Dane osobowe uczestników przetwarzane są w celu realizacji wydarzenia oraz zgodnie z polityką prywatności dostępną na stronie organizatora.
2. Uczestnik wyraża zgodę na wykorzystanie swojego wizerunku w materiałach promocyjnych wydarzenia (zdjęcia, filmy).

§7 Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w regulaminie.
2. Wszelkie spory rozstrzyga sąd właściwy miejscowo dla siedziby organizatora.

ZAŁĄCZNIK 1: REGULAMIN BALU CZARODZIEJA

1. Bal przeznaczony jest wyłącznie dla osób pełnoletnich.
2. Uczestnicy mają obowiązek zachowywać się w sposób kulturalny i nie zagrażający innym.
3. Obowiązuje zakaz wnoszenia własnego alkoholu oraz substancji odurzających.
4. W ramach biletu zapewnione są: open bar (do godz. 02:00), poczęstunek, wypożyczenie szaty czarodziejskiej.
5. Osoby zakłócające przebieg wydarzenia mogą zostać usunięte z balu bez prawa zwrotu kosztów.

ZAŁĄCZNIK 2: REGULAMIN GRY TERENOWEJ

1. Gra terenowa dostępna jest dla uczestników indywidualnych i grupowych (do 6 osób).
2. Dzieci mogą uczestniczyć wyłącznie pod opieką dorosłych.
3. Gra odbywa się na zewnątrz, niezależnie od warunków pogodowych – zalecany odpowiedni ubiór.
4. Organizator nie odpowiada za ewentualne urazy wynikające z nieostrożnego poruszania się po terenie zamku i parku.
5. Uczestnicy zobowiązani są do przestrzegania zasad fair play i poleceń animatorów.

ZAŁĄCZNIK 3: REGULAMIN ZWIEDZANIA SZKOŁY MAGII

1. Zwiedzanie odbywa się w grupach z przewodnikiem – czarodziejem.
2. Uczestnicy zobowiązani są do punktualności (spóźnienie może uniemożliwić udział).
3. Zakazane jest dotykanie rekwizytów i elementów scenografii bez zgody animatora.
4. Uczestnicy zobowiązani są do spokojnego zachowania i stosowania się do poleceń przewodników.
5. Dzieci muszą znajdować się pod opieką dorosłych.

ZAŁĄCZNIK 4: REGULAMIN NOCLEGU

1. Nocleg możliwy jest wyłącznie dla uczestników Balu Czarodzieja.
2. Przydział pokoi odbywa się na podstawie preferencji wskazanych w formularzu.
3. Cisza nocna obowiązuje od godziny 22:00 do 08:00.
4. Obowiązuje zakaz palenia w pokojach oraz przestrzeniach wspólnych.
5. Uczestnik zobowiązany jest do poszanowania mienia zamku i wyposażenia pokoju.
6. W przypadku zniszczeń z winy uczestnika – zostanie on obciążony kosztami naprawy.